

SERVICESCHEIN

Bitte an der Umverpackung des defekten Artikels befestigen!

für Gewährleistung und Garantie

Kopie für Adressfeldtasche verwenden ist möglich

Büroartikel Betzendahl GmbH

Max-Planck-Str. 111A

32107 Bad Salzufen

Stempel
Ansprechpartner
Telefonnummer für Rückfragen
Servicenummer

Unseren Kunden möchten wir auch nach dem Kauf den bestmöglichen Service bieten. Entsprechend des gekauften Produkts, erhalten Sie selbstverständlich die Ihnen zustehende gesetzliche Gewährleistung bei Produktionsfehlern der gelieferten Ware, sobald der Hersteller diese anerkannt hat. Darüber hinaus bieten wir für die Produktlinie Printgut eine sehr komfortable Garantie an. Für unser Produkt **PREMIUM Q** gibt es sogar eine **RUNDUM-SORGLOS-GARANTIE für 36 Monate** nach dem Kauf, sodass Sie bei unserer besten Qualitätsstufe jetzt davon profitieren können.

<input checked="" type="radio"/> Rechnung als Kaufbeleg liegt bei		Rechnungsnummer RG	Kaufdatum
Menge 1	Artikelnummer x	Artikelbezeichnung	Eingesetzt am
Gerätebezeichnung Hersteller und Typ			Anzahl der Ausdrücke
<input checked="" type="radio"/> Ihre Einsendung vorbereiten Fehlerbeschreibung	<input type="radio"/> Ausdruck Fehlerbild liegt bei	<input type="radio"/> Status mit Seitenzahl liegt bei	<input type="radio"/> Artikel sicher verpackt durchgeführt

Welches Produkt funktioniert nicht?	PREMIUM Q ★★★★★	Printgut ★★★★★	andere Marken ★★★
Servicekategorie			
Gewährleistung = Ersatz vom Hersteller			
Herstellereinsatz einfordern	✓	✓	✓
Versand des Austausches	✓	✓	✓
Bearbeitungszeit	sofort	14 Tage	abhängig vom Hersteller
Optionale Services gegen Aufpreis möglich für Sie			
Retourenetikett für die Einsendung	✓	✓	<input type="radio"/> 4 €
DHL-VOR-ORT-Abholservice zusätzlich	✓	<input type="radio"/> 3 €	<input type="radio"/> 3 €
Sie haben bereits einen neuen Toner bestellt und möchten keinen Hersteller-austausch zusätzlich?	<input type="radio"/> 100% Gutschrift des Herstellerersatzes anstelle Lieferung	<input type="radio"/> 80% Gutschrift des Herstellerersatzes anstelle Lieferung	<input type="radio"/> 50% Gutschrift des Herstellerersatzes anstelle Lieferung

Hiermit versichere ich Ihnen ausdrücklich, dass der Artikel mit dem beigelegtem Kaufbeleg bei Ihnen erworben wurde.

Ort / Datum	Unterschrift
-------------	--------------